

## Condiciones tarjeta **BRICOPLUS** de BRICOLAGE ALPUENTE S.L.

- 1.- Podrán participar en el programa Tarjeta **BRICOPLUS** BRICOLAGE ALPUENTE S.L. todas las personas físicas mayores de edad con plena capacidad de obrar.
- 2.- La inscripción en el programa requiere la previa cumplimentación de una solicitud de adhesión que deberá ser debidamente firmada por el interesado/a.
- 3.- BRICOLAGE ALPUENTE S.L. se reserva el derecho a rechazar la inscripción de toda persona que no reúna los requisitos exigidos para poder participar en el programa.
- 4.- La unidad de cálculo del programa de la tarjeta **BRICOPLUS** es el punto. Los puntos se obtienen comprando los productos comercializados por BRICOLAGE ALPUENTE S.L. en sus diferentes establecimientos. El cliente obtendrá 1 punto por cada euro de compra.
- 5.- La inclusión en el programa determina la apertura a favor de cada cliente de una cuenta personal, donde se acreditarán e irán acumulando los puntos obtenidos. Los puntos son personales e intransferibles, por lo que no podrán cederse, legarse, combinarse, etc... con la cuenta o los puntos de otra persona.
- 6.- Cuando el cliente alcance un total de 500 o más puntos en 18 meses, recibirá un vale descuento por el 3,5% de los puntos obtenidos valorados en EUROS, a aplicar en cualquier compra que realice en los establecimientos de BRICOLAGE ALPUENTE, S.L. El vale del 3,5% en ningún caso podrá ser canjeado por dinero. Sólo se podrá usar un vale del 3,5% en cada ticket. El importe total del ticket deberá ser mayor o igual al del vale del 3,5%.
- 7.- Los puntos obtenidos no canjeados caducarán a las 18 meses de su obtención.
- 8.- El vale tendrá un período de utilización de 18 meses, después de este período caducará y no tendrá ningún valor.
- 9.- Los vales no podrán ser, en ningún caso cambiados, reembolsados, vendidos o negociados, etc de ninguna forma y no podrán ser utilizados en caso alguno fuera de los establecimientos de BRICOLAGE ALPUENTE S.L. y fuera del período de validez que indica el talón
- 10.- Cualquier incumplimiento de las condiciones del programa por parte del cliente titular puede entrañar la exclusión del mismo, que conllevará en todo caso la pérdida de los puntos que tuviera acumulados hasta ese momento.
- 11.- BRICOLAGE ALPUENTE S.L. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones del programa y en particular el valor económico del punto, así como anular el programa, todo lo cual será puesto en conocimiento de los clientes, mediante el oportuno preaviso, al menos con tres meses de antelación a la fecha en que dichas modificaciones o extinción del programa vayan a tener efecto. Dentro del plazo de preaviso el cliente podrá hacer uso de los vales que tenga en su poder y con las condiciones existentes hasta el momento.
- 12.- La inscripción en el programa supone la aceptación expresa por el cliente de las condiciones del mismo. Se advierte expresamente que las cláusulas de este contrato han sido previamente redactadas por BRICOLAGE ALPUENTE S.L. y se consideran Condiciones Generales de Contratación, dejando constancia el cliente del conocimiento y aceptación expresa de las mismas y de su incorporación al contrato de conformidad con la Ley 7/1998 de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación. ([http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases\\_datos/doc.php?id=BOE-A-1998-8789](http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1998-8789))

## Datos de carácter personal

- 1.- El cliente acepta expresamente la inclusión de los datos facilitados en la solicitud de inscripción, en uno o varios ficheros automatizados de datos de carácter personal de los que es responsable BRICOLAGE ALPUENTE S.L.. Durante el proceso de recogida de datos el cliente será informado de qué datos tiene que facilitar de forma obligatoria para acceder al programa de puntos.
- 2.- La recogida de los datos de carácter personal anteriormente referidos y su tratamiento automatizado en los correspondientes ficheros bajo responsabilidad de BRICOLAGE ALPUENTE S.L. tiene como finalidad la gestión de su participación en el programa de puntos (mediante, por ejemplo, el envío de extractos de compra, etc), la mejora y ampliación del mismo, así como la adaptación de la oferta comercial de BRICOLAGE ALPUENTE S.L. a las características y preferencias de cliente, que permitan ofrecerle un servicio de su interés de forma personalizada adecuando nuestras ofertas a dichas preferencias, incluso a través de estudios sobre dichas preferencias, gustos y hábitos de consumo del mismo, empleando eventualmente técnicas de fragmentación y/o segmentación, así como la realización, comunicación y envío, tanto por medios tradicionales como electrónicos o telemáticos, de actividades promocionales, comerciales y publicitarias de su interés, relativas a productos y servicios comercializados bien en nuestras tiendas físicas, bien en un futuro en nuestra tienda virtual, e incluso el envío de formularios de encuestas que el cliente no está obligado a cumplimentar, todo ello actualmente y en el futuro.
- 3.- El cliente podrá ejercitar respecto de los datos recabados en la forma prevista en el apartado anterior, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999 (<http://www.boe.es/boe/dias/1999/12/14/pdfs/A43088-43099.pdf>), y en particular los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, si resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de datos.
- 4.- Los derechos referidos en el párrafo anterior podrán ser ejercitados por el cliente mediante solicitud escrita y firmada y dirigida a BRICOLAGE ALPUENTE S.L, Departamento de Servicio al Cliente Carretera Nacional km 41.1 03190 Pilar de la Horadada, Alicante. A esta misma dirección será a la que deberá dirigir el cliente sus solicitudes de ejercicio de los referidos derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición frente a cualesquiera de las compañías a la que se cedan los datos personales, de conformidad con lo previsto en el párrafo siguiente.
- 5.- Mediante la aceptación de estas condiciones, el cliente consiente expresamente la cesión o comunicación de los datos incluidos en el fichero o ficheros anteriormente referidos, a las empresas y empresas participadas de Grupo Terrazos el Pilar, S. L., ya constituidas o por constituir, con independencia de la enseña o marca bajo las que operan las mismas, con las mismas finalidades que se han indicado para la recogida de datos por BRICOLAGE ALPUENTE S.L.
- 6.- El cliente es responsable de informar a BRICOLAGE ALPUENTE S.L de cualquier variación que se produzca en los datos que hubiera proporcionado anteriormente y garantiza la veracidad de los mismos.

## **BRICOPLUS card from BRICOLAGE ALPUENTE S.L, terms and conditions.**

- 1.- Any person, being of legal age and capacity may participate in the **BRICOPLUS** BRICOLAGE ALPUENTE S.L. card programme.
- 2.- Registration in the programme requires the adhesion application form to be filled in beforehand, and duly signed by the interested party.
- 3.- BRICOLAGE ALPUENTE S.L. reserves the right to deny participation to all persons who do not fulfil the requirements as stated.
- 4.- The calculation units used in the **BRICOPLUS** card programme are points. Points are obtained by buying products being sold by BRICOLAGE ALPUENTE S.L. in the different stores. The customer is given one point for every euro spent.
- 5.- Forming part of the programme means the opening a personal account for the customer where points accumulated are deposited. The points are personal and non transferable and cannot, therefore, be given to others, bequeathed, combined etc. with another person's account or points.
- 6.- When the customer's points reach a total of 500 or more over a period of 18 months, he will be given a discount voucher entitling him to a discount of 3.5% in euros for the number of points built up, to be used in any purchase in any of the BRICOLAGE ALPUENTE, S.L. stores. This 3.5% discount voucher cannot under any circumstances be cashed in for money. Only one 3.5% voucher can be used per purchase. The total amount of money spent in the purchase must be the same or more than the value of the 3.5% discount voucher.
- 7.- Points not cashed in expire after 18 months.
- 8.- The discount voucher must be within a period of 18 months, after this time, it will expire and will be worthless.
- 9.- The vouchers cannot, under any circumstances be changed, exchanged, sold or used for negotiation, etc. and can never be used any other stores that do not form part of BRICOLAGE ALPUENTE S.L. or after the time as stated on the voucher.
- 10.- Should any of the programme's conditions not be complied with, the customer in question is at risk of exclusion from the programme which in any case will mean the loss of points built up until this time.
- 11.- BRICOLAGE ALPUENTE S.L. is within its right to change the conditions of the programme at any moment in time, especially the monetary value of the point, as well as cancel the programme, some aspects of it or make changes which will be made known to customers previously with at least three months notice before the date on which these changes or cancellations are due to take place. Within this three month period of notice, the customer may make full use of the vouchers he has, operating under the original conditions previously in place.
- 12.- Registration in the programme implies full acceptance by the customer of the terms and the conditions of the programme, customers are informed that the clauses of this contract have been previously drawn up by BRICOLAGE ALPUENTE S.L. and are therefore considered to be General Contract Conditions, We inform customers that the knowledge or these terms and conditions and their stated acceptance of these do so in compliance with the 7/1998 Law of April 13, with refers to the General Contract Conditions ([http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases\\_datos/doc.php?id=BOE-A-1998-8789](http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1998-8789)).

## **Personal details**

- 1.- The customer specifically accepts that details facilitated in the registration form become part of the BRICOLAGE ALPUENTE S.L.'s. personal information files for which it is responsible. While customer's details are being compiled, he will be informed as to which details have to be provided in order to access the points programme.
- 2.- The main objective of the gathering of details of a personal nature and the fact that they are automated in the relevant files under the responsibility of BRICOLAGE ALPUENTE S.L. is so that the company can effectively manage the points programme (for example using the data in order to send out purchase receipts), to allow for improvement and expansion of the programme as well as permitting BRICOLAGE ALPUENTE S.L. to adapt its sales offer to its customers' characteristics and preferences, giving a personalized service depending on these needs. Studies carried out on customers' needs and preferences, their likes and consumer habits, can be used now or in the long run in fragmentation and/or segmentation strategies or techniques as well as permitting the company to inform customers via email or ordinary post of special offers, sales and advertising that may be of interest to them, as regards products sold and services provided in our stores or online. Details can also be used to send customers surveys which they are not obliged to do.
- 3.- According to the Organic Law (Ley Orgánica) 15/1999 (<http://www.boe.es/boe/dias/1999/12/14/pdfs/A43088-43099.pdf>), the customer has the right to access, rectify, chose to deny the right to the use of his personal details, not given his consent for his personal details to be used and indeed cancel all these personal details if he should choose to do so.
- 4.- The rights referred to in the paragraph above may be manifested in writing, signed by the customer and sent to the Customer Service Department at the following address - "Departamento de Servicio al Cliente", BRICOLAGE ALPUENTE S.L, Carretera Nacional km 41.1 03190 Pilar de la Horadada, Alicante" - In this written statement the customer should state, and is within his right to do so, the rectification of details, deny the use of details to other companies which have access to these details and indeed the cancelation of these details(see next paragraph).
- 5.- When exercising his rights to deny other companies' access to his personal details or the passing on of these personal details from the files previously referred to, the client is, denying access to the companies and participating of the "Grupo Terrazos el Pilar, S. L." group, whatever the brand name under which they work, and operating under the same conditions and with the same objectives as previously described and used by BRICOLAGE ALPUENTE S.L.
- 6.- It is the client's responsibility to inform BRICOLAGE ALPUENTE S.L of any changes in personal details previously provided and guarantee that these details are truthful.